

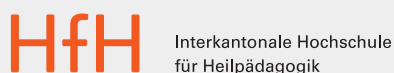


Kundenreferenz



DIE HOCHSCHULE FÜR HEILPÄDAGOGIK IST VON DAYLIGHT ÜBERZEUGT.

Lydia Gacond
IT-Applikationsbetreuerin und Projektleiterin,
Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik Zürich



Auf einen Blick

Die HfH nutzt seit mehreren Jahren erfolgreich die Schul-, Kurs- und Eventverwaltungslösung *daylight* der daylight AG.

daylight erweist sich im täglichen Einsatz als leistungsfähige, stabile, bedienungsfreundliche und hochflexible Plattform, die Aufgaben wie Studierenden-, Adress- und Anlassverwaltung, Anmeldewesen, Ressourcenmanagement, Rechnungswesen, Marketing und Web-Publikation integriert abdeckt.

Für zahlreiche Spezialaufgaben wurden von der daylight AG massgeschneiderte Erweiterungsmodule entwickelt: zum Beispiel für das voll ECTS-kompatible («Bologna») Prüfungsmanagement oder das aufgrund der interkantonalen Struktur der Hochschule sehr komplexe Aufnahmeverfahren.

Die Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik (HfH) nutzt seit mehreren Jahren erfolgreich die integrierte Schulverwaltungslösung *daylight* der daylight AG aus Winterthur. Mit Hilfe dieser leistungsfähigen, stabilen und flexibel erweiterbaren Plattform für das Schul-, Kurs- und Eventmanagement konnte die HfH zahlreiche Prozesse optimieren und administrative Abläufe vereinfachen. Die Zusammenarbeit mit der daylight AG wird in den höchsten Tönen gelobt.

HfH – die Hochschule für Heilpädagogik in der Deutschschweiz

Die Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik (HfH) in Zürich ist eine praxis- und wissenschaftsorientierte Hochschule für das heilpädagogische Berufsfeld, die von 13 Deutschschweizer Kantonen und dem Fürstentum Liechtenstein getragen wird. Sie bildet Studierende in den Fachgebieten Heil- und Sonderpädagogik aus und bietet Berufsleuten umfassende Weiterbildungsmöglichkeiten. Weitere Schwerpunkte bilden die Forschung sowie Dienstleistungen wie z. B. Evaluationen, Fachaudits und Expertisen. Alle Bachelor- und Masterabschlüsse der HfH sind national und international anerkannt.

Gesucht: eine flexible, zukunftssichere Plattform

Nach einem Besitzerwechsel verlief die Neuausrichtung der ursprünglich bei der HfH eingesetzten Schulverwaltungssoftware nicht erwartungsgemäss. Die Hochschule begann, sich nach einer Alternative umzusehen. Projektleiterin Lydia Gacond: «Wir kannten die daylight AG als Dienstleister und arbeiteten sehr gut zusammen. Es lag für uns darum auf der Hand, das Produkt *daylight* in die Evaluation miteinzubeziehen. Hauptziel war eine möglichst nahtlose Ablösung der alten Lösung, ohne Einbussen bei Funktionsumfang und Bedienungskomfort. Gleichzeitig wollten wir Optimierungspotenziale nutzen und einen Technologieschritt machen – Stichworte Web und Selfservice.» Das Pflichtenheft umfasste die Prozessunterstützung bei der Verwaltung von Studierenden, Adressen und Anlässen, das Anmeldewesen, ein Ressourcenmanagement, das Rechnungswesen, Marketingunterstützung, ein Web-Frontend für Studierende und Dozierende sowie eine Integration der bestehenden Umsysteme.

daylight mit massgeschneiderten Modulen erweitert

Fast alle geforderten Funktionen konnten mit *daylight* «out of the box» abgedeckt werden. Eine spezielle Herausforderung ergab sich durch die Integration der HfH ins ECTS-System («Bologna»-Punktesystem), das Hochschulausbildungen und Leistungsnachweise europaweit harmonisiert und für Studieneinheiten ECTS-Punkte («Credits») vergibt. Für die Verwaltung der ECTS-Punkte entwickelte die daylight AG eine Erweiterung in *daylight*, die exakt auf die Anforderungen des Bundesamtes für Statistik abgestimmt wurde. Auch für die Prüfungscoordination wurde ein spezielles Modul entwickelt. Ebenso konnte die Logik des aufgrund der interkantonalen Struktur der Hochschule komplexen Aufnahmeverfahrens in *daylight* abgebildet werden. Kandidatinnen und Kandidaten werden zentral in *daylight* erfasst und anschliessend automatisch mit Prüfungsunterlagen, Prüfungsterminen und weiteren Informationen bedient oder im Rahmen von Marketingkampagnen bearbeitet. Aktuell arbeiten bei der HfH 60 Personen aus Administration und Technik mit

Administration verschlankt, Prozesse optimiert

Lydia Gacond ist von *daylight* überzeugt und lobt die gute Zusammenarbeit mit der daylight AG: «Im engen Austausch mit den Profis der daylight AG konnten wir zahlreiche Prozesse optimieren. *daylight* ist sehr flexibel, wenn es darum geht, individuelle Bedürfnisse umzusetzen. Wir haben das erste Mal das Gefühl, dass sich die Software uns anpasst statt umgekehrt. Die Bedienung der Software ist sehr einfach und intuitiv. Wer in der Office-Welt zuhause ist, kommt schnell mit *daylight* zurecht. Ich bin auch immer wieder aufs Neue überrascht, wie wenig Supportanfragen hereinkommen.» Es gibt auch viele kleine Verbesserungen, die dem Administrationsteam, den Dozierenden und den Studierenden der HfH das Leben leichter machen. Lydia Gacond: «Die separate Verwaltung von Personen und Adressen bringt viele Vorteile. Ebenso können Dozierende ihre Studierenden direkt in *daylight Web* bewerten. Im alten System musste jeweils ein Umweg über die Klasse gemacht werden.» Als interkantonal finanzierte Hochschule hat die HfH sehr spezifische Statistik- und Reporting-Bedürfnisse. Mit dem auf die BFS-Terminologie abgestimmten ECTS-Modul generieren die Mitarbeitenden heute schnell die entsprechenden Auswertungen. Die hohe Flexibilität der Software und die Reaktionsschnelligkeit des Herstellers erweisen sich auch bei internen Veränderungen als sehr hilfreich. Im Sommer 2017 erfolgte bei der HfH eine grosse Umstrukturierung. Aus drei Departementen wurden fünf Institute. Die nötigen Softwareanpassungen, beispielsweise bei den Kontenplänen, hat die daylight AG schnell und zuverlässig erledigt. Auch für die Anmeldung zu den Wahlmodulen, die einmal jährlich zu einem punktuellen Run der Studierenden aufs Hauptsystem führt, hat die daylight AG schnell und unbürokratisch eine effiziente Lösung entwickelt.

«DAYLIGHT LÄUFT ABSOLUT ZUVERLÄSSIG UND DIE DAYLIGHT AG UNTERSTÜTZT UNS VORBILDICH BEI DER WEITERENTWICKLUNG DER LÖSUNG.»

Lydia Gacond
IT-Applikationsbetreuerin und Projektleiterin

daylight; *daylight Web* wird von ca. 120 Dozierenden und 1000 Studierenden täglich genutzt. Jährlich werden erfolgreich 750 Studien- und 170 Weiterbildungsanlässe gemanagt.

**Interkantonale Hochschule
für Heilpädagogik Zürich**
Schaffhauserstrasse 239
Postfach 5850
CH-8050 Zürich
T +41 (0) 44 317 11 11
info@hfh.ch
www.hfh.ch

daylight AG
Bahnhofplatz 12
CH-8400 Winterthur
T +41 (0) 52 213 83 83
F +41 (0) 52 577 07 89
info@daylight.ch
www.daylight.ch

info@daylight-software.de
www.daylight-software.de

info@daylight-software.at
www.daylight-software.at

